

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PENGADUAN SECARA
ONLINE BERBASIS WEB DI CV HERO KOMPUTER.
(STUDI KASUS DI CV. HERO KOMPUTER
MEDAN)**

**ONLINE WEB-BASED SALES AND COMPLAINTS INFORMATION
SYSTEM AT CV. HERO KOMPUTER (CASE STUDY IN CV.HERO
KOMPUTER MEDAN)**

Firmatondi M Siregar¹, Ananda Hadi Elyas², Buyung Solihin Hasugian³

1) Program Studi D3 Sistem Informasi

2) Program Studi D3 Sistem Informasi

*Corresponding Email: firmatondimsiregar@gmail.com

ABSTRAK

Keberhasilan suatu sistem informasi sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusunan sistem tersebut. Semakin akurat dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan semakin meningkatkan kualitas organisasi atau perusahaan tersebut. Tak terkecuali pada usaha penjualan laptop. CV. Hero Komputer merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan dan perbaikan berupa Laptop.

Dalam pelaksanaannya diperlukan berbagai fasilitas yang dapat menunjang penyelenggaraan penjualan dan perbaikan seperti aplikasi entry data penjualan laptop. Dengan adanya aplikasi layanan penjualan secara *online* ini diharapkan dapat meminimalisir tingkat kesalahan dalam pengolahan data penjualan CV. Hero Komputer. Sistem informasi penjualan laptop CV. Hero Komputer dapat membantu mempercepat proses pengolahan data-data penyajian informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan Laptop secara *Online* berbasis web.

ABSTRACT

The success of an information system is strongly influenced by the data processing system which is an element of the preparation of the system. The more accurate and easy it is in displaying the data contained in the data processing system, it will further improve the quality of the organization or company. No exception in the business of selling laptops. CV. Hero Computer is a company engaged in the sale and repair of Laptops.

In its implementation, various facilities are needed that can support the implementation of sales and repairs, such as laptop sales data entry applications. With this online sales service application, it is expected to minimize the error rate in processing CV sales data. Computer Hero. Laptop sales information system CV. Hero Computer can help speed up the processing of data presentation of information that is fast, precise and accurate..

Keywords : *web based online laptop sales information system*

PENDAHULUAN

Teknologi dan Informasi merupakan dua hal yang tidak terlepas hubungannya dengan perkembangan dunia saat ini. Hal ini terlihat dari proses untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara cepat, tepat, dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih. Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan usaha menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena bersifat efektif dan efisien.

Banyak usaha yang telah menggunakan sistem yang terkomputerisasi dalam mengolah datanya. Toko CV.Hero Komputer merupakan salah satu Toko Komputer yang memiliki sistem penjualan secara *offline* dan pengaduan *customer* secara *offline* sehingga mengakibatkan kurangnya informasi yang di tidak tepat waktu, melihat banyaknya usaha atau toko komputer yang sudah menerapkan penjualan dan pengaduan secara web membuat penulis ingin menciptakan

program penjualan CV.Hero Komputer secara *online* dan mudah untuk di akses oleh *customer*.

Melihat banyaknya keluhan *customer* hero komputer mengenai kurang efektifnya sistem penjualan Hero Komputer yang membuat waktu *customer* tidak efisien, *customer* tidak dapat melakukan pengecekan harga untuk perbaikan *hardware* yang bermasalah pada komputer maupun laptop *customer*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan dan masalah yang dipaparkan diatas maka penulis akan membuat penelitian Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Dan Pengaduan Secara *Online* Berbasis *Web* Di CV. Hero Komputer”.

Metode penelitian

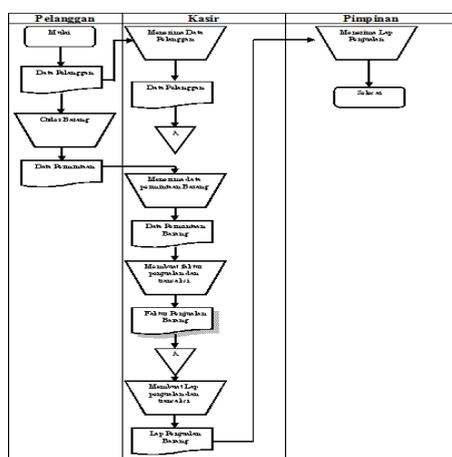
Proses analisa sistem merupakan langkah kedua pada fase pengembangan sistem. Analisa sistem dilakukan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari sistem yang selama ini dijalankan oleh perusahaanserta memahami informasi-informasi yang didapat dan dikeluarkan oleh

sistem itu sendiri. Untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan sistem tersebut, maka perlu diketahui bagaimana sistem yang sedang berjalan pada perusahaan. Analisa sistem yang berjalan saat ini di bagian keuangan pada CV. Hero Komputer sebagian masih menggunakan *Microsoft Excel* sebagai media dalam pencatatan dan pengolahan dari laporan neraca dan arus kas, dalam pengolahan laporan perubahan modal dan laba rugi.

Selanjutnya setelah pembeli menyetujui harga yang ditawarkan, diadakanlah proses transaksi bagian kasir

Analisis Proses sistem yang sedang berjalan

Adapun proses pengolahan data pemasaran yang sedang berjalan dapat digambarkan dalam bentuk aliran informasi berikut ini:



dan setelah transaksi penjualan tersebut di data, maka laporan penjualan dapat dicetak setiap bulannya.

Analisis masukan

Adapun *input* data dalam pengolahan data penjualan adalah berupa faktur penjualan sebagaimana Gambar 3.1. berikut ini :



Gambar 3.1. Faktur Penjualan

Gambar 3.2. FOD Sistem Penjualan

Analisis Laporan

Penyusunan laporan bulanan adalah untuk mengetahui informasi penjualan setiap bulannya dan diserahkan kepada pimpinan.

Untuk menganalisa sistem berjalan, penulis ini menggunakan *Unified Modelling Language (UML)* untuk menggambarkan prosedur sistem berjalan.

CV. Hero Komputer

Laporan Penjualan

Bulan : 99.9999

No.	Tanggal Penjualan	Jenis	Harga	Jumlah	Total
99	XXXXXX	9999	9999	99	9999
99	XXXXXX	9999	9999	99	9999
Total keseluruhan					999.999.999

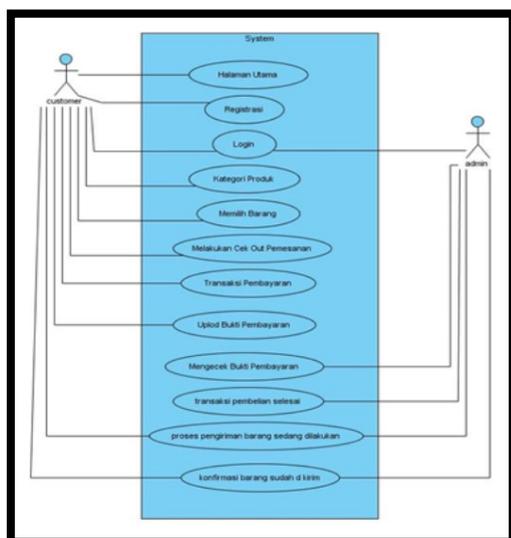
Medan,
Diketahui oleh :
(Pimpinan) (Kasir)

Gambar 3.3. Laporan Penjualan Metode Perancangan Sistem yang akan dibangun.

Rancangan ini dimulai dari bentuk yang *Use Case diagram*. *Use Case diagram* berfungsi untuk menggambarkan sistem dengan pemakai luar (*outside user*) yang disebut *actor*. *Use Case Diagram* digunakan untuk menggambarkan hubungan interaksi antara sistem dan si pemakai (*user*).

Rancangan Proses

Use Case Diagram menggambarkan diagram utama dari sistem yang dirancang. Berikut ini adalah gambar *Use Case Diagram* dari sistem yang dirancang



Gambar 3.5. Use Case diagram yang diusulkan

1. Perancangan *Input* data pelanggan merupakan *form* untuk penyimpanan data Pelanggan kedalam tabel pelanggan. Adapun bentuk *input* data pelanggan dapat dilihat pada gambar 3.10. sebagai berikut :

CV. Hero Komputer

Tambah Data KTP nama Tempat lahir

Simpan Data

Edit Data Tgl. lahir Alamat Pemilik

Update Data

Hapus Data Telepon

Close Form

KTP	nama	Tempat lahir	Tgl. lahir	Alamat Pemilik	Telepon

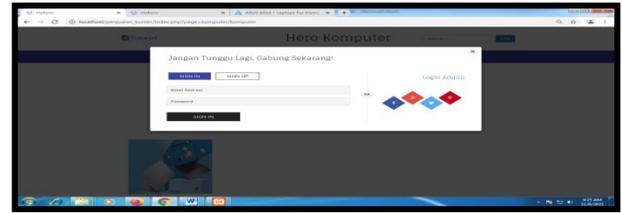
Gambar 3.10. Tampilan Formj Entri Data Pelanggan

2. Rancangan *Form Input* Data Kasir

Perancangan *Input* data kasir merupakan *form* untuk penyimpanan data kasir kedalam tabel kasir. Adapun bentuk *input* data kasir dapat dilihat pada gambar 3.11. sebagai berikut

ID Kasir	Nama Kasir	Alamat	Telepon	Password

Gambar 3.11. Tampilan Form Entri Data Kasir



Gambar 4.2 Form Login

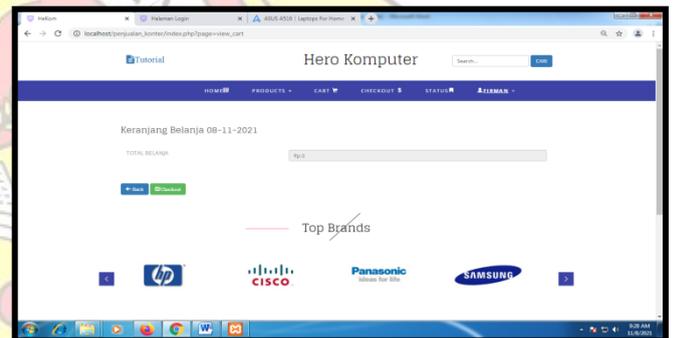
HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada menu utama tertera beberapa pilihan menu, *product*, *cart*, *Checkout*, *status* dan *login*.

- Product: didalam menu *product* terdapat pilihan beragam *product* yang tersedia dalam stok CV.Hero Komputer.



Gambar 4.1 Form Utama



Gambar 4.3 Form Cart

4.1.1 Masukkan (Input) Sistem

a. Form Login

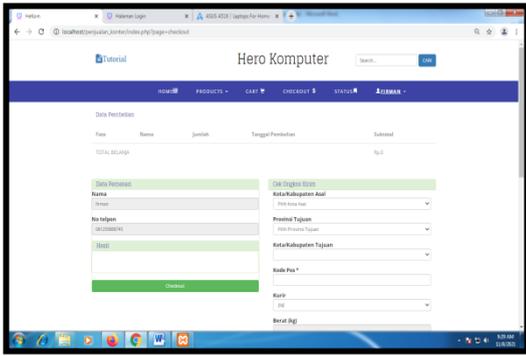
Pada *form* ini berisikan login untuk masuk ke pembelian dan penjualan barang. *customer* dapat melakukan pembuatan akun dengan masuk pada menu *sign up*, setiap pembeli baru harus melakukan pembuatan akun terlebih dahulu, tanpa adanya akun pembeli tidak akan dapat melakukan proses *checkout* pada barang yang dibutuhkan.

b. Form Cart

Pada *Form Cart* berisikan keranjang pembelian barang yang di pesan oleh pembeli. Pembeli bisa melakukan pemilihan produk terlebih dahulu dengan memasukkan barang yang dipilih dalam form chat.

c. Form Pembelian

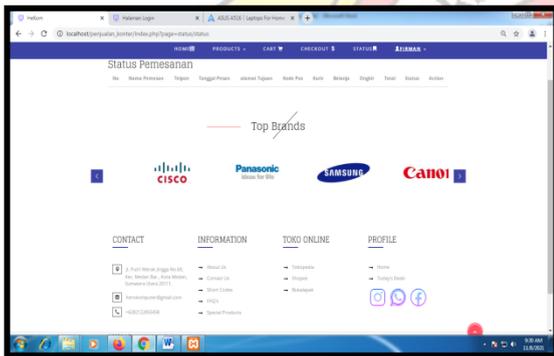
Form Pembelian ini berisikan identitas pembeli barang. Seperti nama lengkap, nomor telepon, alamat lengkap, beserta alamat lengkap pembeli yang akan dikirim oleh CV.Hero Komputer.



Gambar 4.4 Form Pembelian

d. *Form Status Pemesanan*

Pada *form* status pemesanan bisa terlihat barang yang telah dipesan dan bisa juga terlihat oleh admin dan konsumen.



Gambar 4.5 Form Status Pemesanan

KESIMPULAN

1. Menyelesaikan desain sistem yang ada dalam dokumen sistem yang telah disetujui.
2. Menulis, menguji dengan mendokumentasikan program-program dan prosedur-prosedur yang di perlukan oleh dokumen desain sistem yang disetujui.
3. Memastikan bahwa personel

dapat mengoperasikan sistem yang baru yaitu dengan mempersiapkan pemakaian yang manual dan dokumentasi lain untuk melatih personel.

4. Memperhitungkan sistem dengan memenuhi permintaan pemakai, yaitu dengan menguji sistem secara secara keseluruhan.
5. Memastikan bahwa konversi ke sistem yang baru berjalan dengan benar yaitu dapat merencanakan, mengontrol dan melakukan instalasi sistem yang baru secara benar.

Agar Prosedur Kerja sistem berjalan dengan lancar, ada beberapa hal yang perlu diperhatikan :

1. Pastikan bahwa sistem yang baru telah di uji terlebih dahulu.
2. Waktu harus disediakan pada sistem, perhitungan untuk menjalankan sistem yang baru.
3. Bahan-bahan atau persediaan harus dipesan terlebih dahulu.
4. Salinan petunjuk pemakaian harus telah dibuat dan di bagikan kepada pemakai.

Dengan memperhatikan hal-hal yang sekecil mungkin, dapat diketahui kesalahan yang mungkin terjadi dengan sedini mungkin. Selain mendesain ada pula menguji dengan cermat sistem setelah hal-hal diatas dilaksanakan dengan baik perancang akan merasakan kepuasan dengan sistem yang akan di implementasikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I Cenik & LukmanHendro. 2016. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta:Mitra Wacana Media.
- Barthos, Basir. 2016. Manajemen Kearsipan: Untuk Lembaga Negara, Swasta, dan Perguruan Tinggi.PT Bumi Aksara: Jakarta.
- [Handoko. 2016. Pemanfaatan windows api untuk sistem informasi AMIK Cipta Darma Surakarta. Palembang: Seminar Nasional Teknologi Informasi, Bisnis dan Desain 2016. STMIK PalComtech](#)
- Hasugian dkk 2017. *Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Guru Wali Kelas Pada SMP Negeri 19 Medan Dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting* Medan: STMIK Pelita Nusantara. Journal Of Informatic Pelita Nusantara. Vol. 2 No.1 Oktober 2017
- Kuswara, H., & Kusmana, D.2017. Sistem Informasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan SMS Gateway Pada Sekolah Menengah Kejuruan Al – Munir Bekasi. Indonesian Journal on Networking and Security, 6(2), 17-22. Retrieved from <http://ijns.org/journal/index.php/ijns/article/view/22>
- [Muslihudin dan Oktafianto. 2016. Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan](#)
- [UML. Andi.](#)
- Mulyani, S., 2017. Metode Analisis dan Perancangan Sistem. Abdi Sistematika.
- Muharto, M., Hasan, S. and Ambarita, A., Penggunaan Model E-learning dalam Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa pada Materi Microprocessor. Indonesian Journal on Information Systems, 2(1).
- Muhidin, Sambas Ali dan Hendri Winata. 2016. Manajemen Kearsipan Untuk Organisasi Publik, Bisnis, Sosial, Politik, dan Kemasyarakatan. Bandung: Pustaka Setia.
- Sutopo, Priyo 2016. *Sistem Informasi Eksekutif Sebaran. Penjualan Kendaraan Bermotor Roda 2 Di Kalimantan Timur Berbasis Web.* Kalimantan Timur: Universitas Mulawarman. Jurnal Informatika Mulawarman. Vol.11 No.1 Febuari 2016.
- Wongso,Fery.2016.Perancangan Sistem Pencatatan Pajak Reklame Pada DinasPendapatan Kota Pekanbaru Dengan Metode Visual Basic. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan BisnisVol. 14, No. 2, September 2016.
- Wibowo, Wahyu. Yudi 2014. “Perancangan Sistem Informasi Posyandu Online. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada. Simposium Nasional 2014