

JURNAL BISNIS CORPORATE

VOL.10 NO. 1 Juni 2025

P-ISSN : 2579-6445

E-ISSN : 2685-7308

Peran Pelayanan Dan Inovasi Dalam Berkelanjutan Umkm Kios Yang Berpengalaman
Nur Aida Permatasari Ago, Nur Ifitah

Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Rumah Kpr Subsidi
(Studi Pada Konsumen Perumahan Sari Indah Permai 3 Kecamatan Gunung Maligas
Kabupaten Simalungun)

Yopi Andreansyah, Teuku Fahmi, Asrindah Nasution

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Di Saka Hotel Medan
Rissa Almira, Jhon Simon, Teguh Dwi Putra

Pengaruh Peningkatan Kinerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Pada Cv. Karya Gemilang
Medan

Jeni Vatika Sari, Farida Hanum Nasution, Teuku Fahmi

Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan
Indonesia Regional I Cabang Belawan

Andini, Jhon Simon, Teuku Fahmi, M. Jaka Wiratama

Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Free Karaoke Pada Kepuasan Pelanggan
Di Cafe Ungu Pulo Berayan

Awi, Teuku Fahmi, Asrindah, M. Jaka Wiratama

Pengaruh Kualitas Pelayanan Tiket Online Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Kereta Api
Indonesia Divre I Medan

Mhd Aditya Pranata, Teuku Fahmi, Teguh Dwi Putra M. Jaka Wiratama

Pengaruh Kualitas Pelayanan Food Delivery Terhadap Minat Beli Konsumen Pada
Ngebet Warkop

Surya Hadi Wijaya, Teuku Fahmi, Asrindah Nst

Diterbitkan Oleh :

**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS DHARMAWANGSA**

Telp. (061) 6613783 Fax. (061) 6615190

http ://www.dharmawangsa.ac.id Email :

univ@dharmawangsa.ac.id

PENGANTAR REDAKSI

Jurnal Bisnis Corporate Vol. 10 No.1 diterbitkan pada bulan Juni 2025. Jurnal ini berisi artikel ilmiah tentang Ilmu Administrasi Bisnis. Bisnis Corporate diterbitkan oleh Program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Dharmawangsa Medan dengan ISSN 2579-6445 dan EISSN 2685-7308. Dengan ini kiranya penulis yang ingin mempublikasikan karya ilmiahnya kami menerimannya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga jurnal ini dapat diterbitkan.

Semoga jurnal ini memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat untuk pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Medan, Juni 2025

Tim Redaksi

Daftar Isi

Pengantar Redaksi.....	I
Daftar Isi	II
Peran Pelayanan Dan Inovasi Dalam Berkelanjutan Umkm Kios Yang Berpengalaman <i>Oleh: Nur Aida Permatasari Ago, Nur Ifitah</i>	1-4
Strategi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Rumah Kpr Subsidi (Studi Pada Konsumen Perumahan Sari Indah Permai 3 Kecamatan Gunung Maligas Kabupaten Simalungun) <i>Oleh: Yopi Andreansyah, Teuku Fahmi, Asrindah Nasution</i>	5-16
Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Tamu Di Saka Hotel Medan <i>Oleh: Rissa Almira, Jhon Simon, Teguh Dwi Putra</i>	17-30
Pengaruh Peningkatan Kinerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Pada Cv. Karya Gemilang Medan <i>Oleh: Jeni Vatika Sari, Farida Hanum Nasution, Teuku Fahmi</i>	31-46
Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pelabuhan Indonesia Regional I Cabang Belawan <i>Oleh: Andini, Jhon Simon, Teuku Fahmi, M. Jaka Wiratama</i>	47-62
Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Free Karaoke Pada Kepuasan Pelanggan Di Cafe Ungu Pulo Berayan <i>Oleh: Awi, Teuku Fahmi, Asrindah, M. Jaka Wiratama</i>	63-74
Pengaruh Kualitas Pelayanan Tiket Online Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Kereta Api Indonesia Divre I Medan <i>Oleh: Mhd Aditya Pranata, Teuku Fahmi, Teguh Dwi Putra M. Jaka Wiratama</i>	75-90
Pengaruh Kualitas Pelayanan Food Delivery Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Ngebet Warkop <i>Oleh: Surya Hadi Wijaya, Teuku Fahmi, Asrindah Nst</i>	91-108

Penerbit

Undhar Press

Pembina/Pelindung:

H, Muzakir, SE, MM

Dr. H. Zamaksyahri Hasbalah Thaib, Lc, MA

Penanggung jawab:

Dr. Jhon Simon, S.Sos, M.Si

Editor In Chief:

Teuku Fahmi, SE, MM

Section Editor:

Tajul 'Ula, SE, M.Si

Muhammad Jaka Wiratama, SE,MM

Buyung Solihin Hasugian, S.Kom, M.Kom

Asrindah Nasution, S.Pd, M.Pd

Shofwan Andri, SE,Ak,MM

Zefri Maulana, SE, M.Si

Mitra Bestari (Reviewer)

Dr. Suratni Afrianti, ST, M.Si

Dr. Susilawati, SKM, M.Kes

Dr. Said Rizal, S.HI, MA

Dr. Lukman Hakim Siregar, SE, M.Si

Dr. Ngatno Sahputra, MA

Dr. Maria Ulfa Batoebara, MSi

Dr. Siswati Saragi, M.AP

Dr. Kariaman Sinaga, S.Sos, M.AP

Dr. Zulkifli Taib, S.Pd, M.Si

Teguh Dwi Putra, ST, MAB

IT Support

Ananda Hady Elyas, S.Kom, M.Kom

Alamat Dewan Redaksi :

UNIVERSITAS DHARMAWANGSA MEDAN
J. K.L Yos Sudarso No. 224 Medan-Sumatera Utara
Telp. (061) 6613783 Fax. (061) 6615190
[http ://www.dharmawangsa.ac.id](http://www.dharmawangsa.ac.id)
Email: bisniscorporate@dharmawangsa.ac.id