

DAFTAR ISI

Implementasi Layanan E-Parking Dalam Menambah Pendapatan Asli Daerah (Pad) Oleh Dinas Perhubungan Kota Medan Bella Silvia Ananda, Kariaman Sianaga, Fandi Alfiansyah Siregar	1-11
Peran E-Musrenbang Dalam Penyampaian Aspirasi Oleh Masyarakat Di Kelurahan Tanjung Mulia Hilir Kota Medan Puspa Sindy Ayu, Jhon Simon, Siswati Saragi	12-21
Pengaruh Kualitas Kinerja Karyawan Terhadap Pelayanan Publik Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi (PDAM Tirtanadi) Cabang Tuasan Kota Medan Taufiqurrahman MB, Jhon Simon, Tomi Jaffisa	22-31
Analisis Ppelayanan Pada Pasion Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Fasilitas Kesehatan Tingkat Satu Dikelurahan Kwala Bekala Blasius Agustinus Laia	32-44
Peran Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara Di Kelurahan Tanah 600 Kecamatan Medan Marelan Di Kota Medan Roslianti Fatemaluo	45-61