

PELATIHAN DAN BIMBINGAN TEKNIS PENGGUNAAN APLIKASI SIDAK 2023 DI BAPPEDA LITBANG KOTA PALEMBANG

Faradillah^{1*}, Abdul Aziz Zulfikar²,
Muhammad Fadhiel Alie³,
Imelda Saluza⁴

1). 3). 4) Sistem Informasi, Universitas
Indo Global Mandiri
2) Andalas Global Teknologi

Article history

Received : 28 Mei 2024

Revised : 4 Juni 2024

Accepted : 13 Juli 2024

*Corresponding author

Faradillah

Email : faradillah.hakim@uigm.ac.id

Abstrak

Pelatihan dan bimbingan teknis penggunaan aplikasi SIDAK 2023 dilakukan sebagai upaya mengatasi kesenjangan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki oleh staf dan pegawai khususnya operator OPD yang akan mengoperasikan aplikasi tersebut. Adanya pemutakhiran fitur dan data pada aplikasi SIDAK mengharuskan adanya pengenalan dan pelatihan terkait penggunaan aplikasi SIDAK. Kegiatan ini diikuti oleh 20 OPD di lingkungan Pemerintahan Kota Palembang selama dua sesi, sesi pertama pelatihan dan penyampaian materi terkait data dan aplikasi digital, sesi kedua diisi dengan bimbingan teknis dan pendampingan penggunaan aplikasi SIDAK 2023 yaitu proses memasukkan data kegiatan maupun program penanggulangan kemiskinan oleh operator OPD, proses verifikasi, validasi, persetujuan dan penolakan hingga proses monitoring pelaksanaan kegiatan yang diajukan sebagai bentuk penanggulangan kemiskinan. Kegiatan berlangsung dengan lancar walaupun terdapat kendala teknis namun segera diatasi dengan baik. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan oleh tim diperoleh adanya peningkatan wawasan, pengetahuan, kemampuan maupun keterampilan peserta. Selanjutnya pelatihan sejenis akan dilakukan secara berkala sesuai dengan proses data updating yang dilakukan pada aplikasi yang digunakan.

Kata Kunci: Bappeda; Bimtek; Palembang; SIDAK

Abstract

Training and technical guidance on the use of the SIDAK 2023 application were carried out as an effort to overcome the knowledge and skills gaps possessed by staff and employees, especially OPD operators who will operate the application. The updating of features and data in the SIDAK application requires familiarization and training regarding the use of the SIDAK application. This activity was attended by 20 OPDs within the Palembang City Government for two sessions. The first session comprised training and delivery of material related to data and digital applications, and the second session focused on technical guidance and assistance in using the SIDAK 2023 application, namely the process of entering data on activities and poverty reduction programs by OPD operators, verification, validation, approval and rejection processes, and the monitoring process of implementing activities proposed as a form of poverty alleviation. The activity went smoothly even though there were technical obstacles, which were quickly resolved properly. Based on the results of the evaluation carried out by the team, it was found that there was an increase in participants' insight, knowledge, abilities, and skills. Furthermore, similar training will be carried out periodically in accordance with the data updating process carried out on the application used.

Keywords: Bappeda; Technical Training; Palembang; SIDAK

Copyright © 2024 Faradillah, Abdul Aziz Zulfikar, Muhammad Fadhiel Alie,
Imelda Saluza

PENDAHULUAN

Sistem Informasi Data Kemiskinan (SIDAK 2023) adalah sebuah platform yang dirancang dan diluncurkan oleh Bappeda Litbang Kota Palembang untuk mengumpulkan, mengelola, dan menganalisis data penduduk yang termasuk dalam kategori miskin di suatu wilayah. Sistem ini sangat penting untuk perencanaan kebijakan sosial, penyaluran bantuan, dan program pengentasan kemiskinan. Dengan adanya SIDAK upaya

penanggulangan kemiskinan dapat dilakukan dengan lebih terstruktur, terukur, dan transparan (Sasongko, 2017; TANTYO NANDI PURWOKO, 2023).

Sistem ini tidak hanya membantu dalam perencanaan dan pelaksanaan program, tetapi juga memastikan bahwa dampak positif dari program-program tersebut dapat dirasakan oleh masyarakat yang paling membutuhkan. Sekretariat Direktorat Jenderal Penanganan Fakir Miskin (2019). Komponen utama Sistem Informasi Data Kemiskinan (SIDAK) mencakup berbagai aspek teknis dan fungsional antara lain: basis data, User interface, modul manajemen data, keamanan dan privasi, pelaporan dan analisis, integrasi sistem, modul komunikasi, serta dokumentasi dan pelatihan (Andriani et al., 2023; Putu Hendrajaya et al., 2020; Sabirin & Rahma, 2018; Sasongko, 2017).

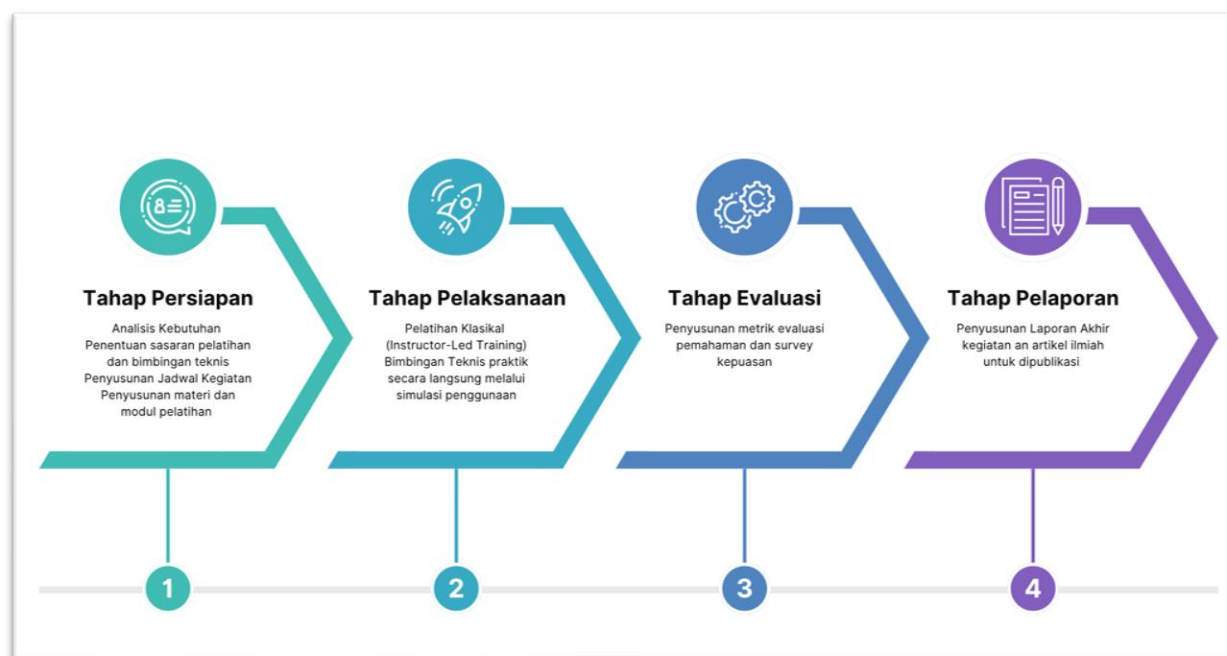
Implementasi suatu Sistem Informasi sering kali dihadapkan pada berbagai tantangan antara lain dalam aspek SDM seperti kurangnya keterampilan teknologi, kurangnya pengetahuan dan keterampilan teknis di kalangan staf dan pengguna terkait dengan penggunaan sistem baru, adanya resistensi dari staf atau pemangku kepentingan yang enggan mengadopsi sistem baru karena ketidaknyamanan atau ketidakpercayaan, Kesulitan dalam mengubah proses kerja yang sudah ada untuk disesuaikan dengan sistem baru (Andriani et al., 2023; Auliasari & Primaswara, 2022; Humalangga et al., 2023; Muhariya et al., 2021; Sabirin & Rahma, 2018; Sopiandi, 2020). Hal serupa juga terjadi pada penerapan SIDAK 2023, dengan adanya pemutakhiran fitur dan data pada SIDAK tahun 2020 menjadi SIDAK tahun 2023 menghadapi beberapa tantangan antara lain: beberapa staf belum memiliki keterampilan teknologi yang diperlukan untuk menggunakan sistem baru secara efektif, tingkat pemahaman dan kemampuan yang tidak merata di antara staf dapat menyebabkan ketidakseimbangan dalam penggunaan sistem, perpindahan maupun penggantian (mutasi) posisi staf dengan latar belakang dan keterampilan yang bukan berasal dari bidang teknologi juga menyebabkan kendala dalam penerapan SIDAK 2023.

Dalam upaya mengatasi permasalahan tersebut maka dilakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pelatihan yang komprehensif dan berkelanjutan untuk semua pengguna sistem dan edukasi berbasis peran melalui pelatihan yang spesifik untuk peran atau fungsi tertentu dalam organisasi bagi semua pemangku kepentingan untuk memastikan adopsi sistem yang efektif (Andriani et al., 2023; Arransyah et al., 2021; Faradillah, Zulfikar, et al., 2023; Faradillah, Anggraini, et al., 2023; Sopiandi, 2020). Adanya Pemutakhiran data dan penambahan fitur baru pada Aplikasi SIDAK 2023 memerlukan pelatihan dan bimbingan teknis yang berkelanjutan bagi para pengguna sistem. Pengguna perlu memahami fitur-fitur baru dan perubahan dalam sistem agar dapat memanfaatkannya dengan optimal. Pelatihan membantu pengguna bekerja lebih efisien dan efektif dengan sistem yang diperbarui, mengurangi waktu yang dihabiskan untuk belajar sendiri atau mengatasi kesalahan (Afriliana et al., 2021; Mahendra et al., 2021). Bimbingan teknis mengurangi kemungkinan kesalahan yang bisa terjadi karena kurangnya pemahaman tentang fitur baru atau perubahan dalam sistem (Faradillah, Zulfikar, et al., 2023).

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan ini diikuti oleh 20 OPD yang berada di Kota Palembang, masing-masing OPD diwakili oleh satu orang admin dan operator. Kegiatan ini dilakukan melalui dalam tiga tahapan, yaitu: tahap persiapan, tahap pelaksanaan dan tahap evaluasi serta pelaporan. Dalam tahap persiapan dilakukan analisis kebutuhan melalui evaluasi kemampuan dan kebutuhan pengguna dalam mengoperasikan aplikasi dan penentuan Sasaran Pelatihan yaitu pemahaman fitur aplikasi dan keterampilan penggunaan, selanjutnya menyusun jadwal dan agenda kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis secara rinci, penyusunan materi dan modul pelatihan yang berisi pengenalan fitur-fitur aplikasi, prosedur penggunaan, dan solusi untuk masalah umum juga disiapkan dalam tahap ini. Pada tahap pelaksanaan dilakukan melalui metode Pelatihan Klasikal (*Instructor-Led Training*) yaitu pelatihan yang dipimpin oleh instruktur di dalam kelas atau ruang pelatihan (Mulyani et al., 2023a, 2023b).

Adanya Interaksi langsung dengan instruktur memungkinkan tanya jawab secara langsung sehingga pelatihan dilakukan secara terstruktur dan mudah diikuti. Penyampaian materi oleh instruktur dilakukan sebagai kegiatan awal pelatihan, selanjutnya dilakukan bimbingan teknis dan praktik secara langsung melalui simulasi penggunaan sistem untuk membiasakan pengguna dengan sistem (Primandani et al., 2021; Setyaningsih et al., 2021). Tahap selanjutnya adalah tahap evaluasi yang dilakukan melalui penggunaan metrik evaluasi untuk mengevaluasi keberhasilan pelatihan, seperti tingkat pemahaman peserta atau peningkatan keterampilan, selain itu peserta juga diminta untuk mengisi survei kepuasan untuk mendapatkan umpan balik tentang kualitas pelatihan. Ringkasan tahapan kegiatan tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.

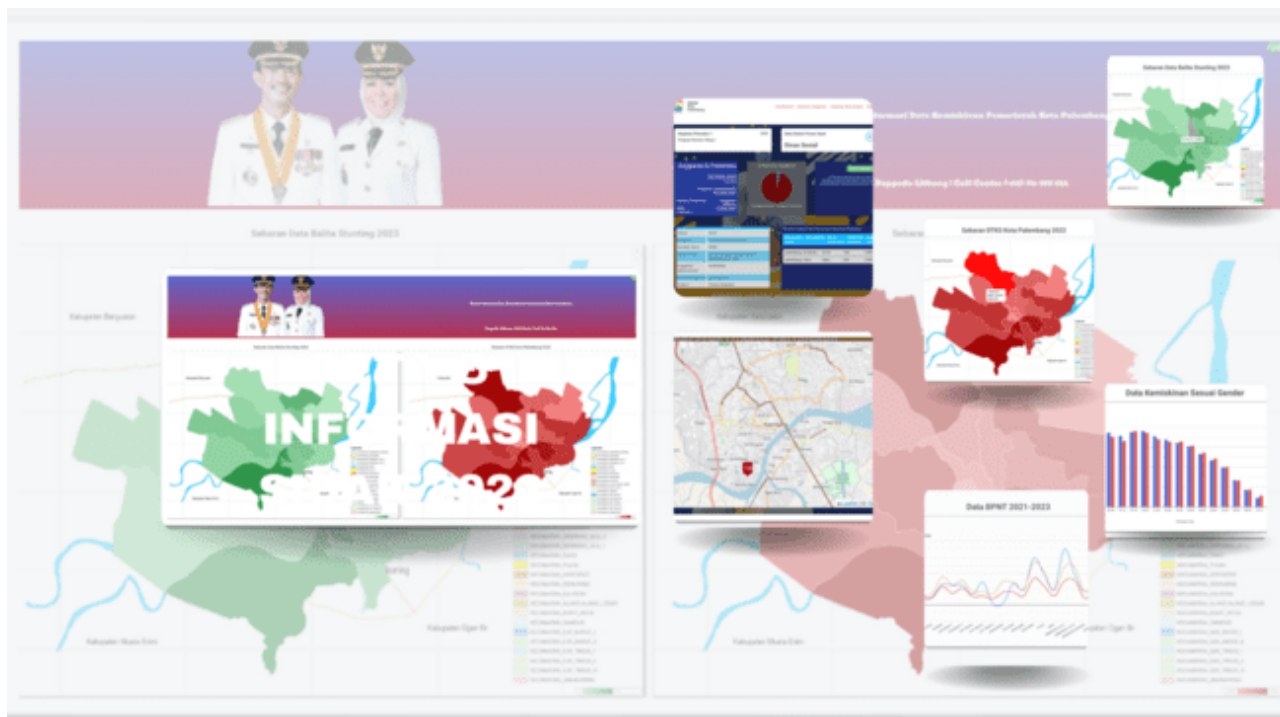


Gambar 1. Tahapan Kegiatan Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023

HASIL PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis dilakukan selama dua hari, yaitu pada tanggal 5 dan 6 Maret 2024 di Ruang Rapat lantai 2 Bappeda Litbang Kota Palembang. Kegiatan berjalan dengan baik dan lancar, peserta pelatihan memiliki tingkat keterampilan dan pemahaman yang beragam terkait dengan aplikasi atau teknologi yang dipelajari, beberapa peserta sudah memiliki pengetahuan yang mendalam, sementara yang lain mungkin pemula sehingga pada bimbingan teknis dilakukan pendampingan secara intensif.

Masalah teknis seperti koneksi internet sempat terjadi, namun dapat ditanggulangi dengan cepat oleh pihak Bappeda Litbang Kota Palembang. Perubahan kebiasaan atau praktik lama juga bisa menjadi tantangan bagi sebagian peserta. Pada pelatihan ini digunakan aplikasi SIDAK 2023 yang telah dilakukan pemutakhiran data dan fitur yang dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2 Ringkasan Tampilan Interface Aplikasi SIDAK 2023

Pada Gambar 2 dapat dilihat tampilan antar muka pada laman dashboard yang menunjukkan Gambar Grafik Data Kemiskinan berdasarkan gender (jenis kelamin), sebaran data penerima manfaat Bantuan Dana Non Tunai (BPNT) Kota Palembang Tahun 2021 hingga 2023, peta sebaran data balita stunting Kota Palembang Tahun 2023 yang dapat ditunjukkan dengan lokasi titik kecamatan pada peta, sebaran Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) Kota Palembang tahun 2022, dan tampilan laporan digital program maupun kegiatan penanggulangan kemiskinan dari beberapa OPD yang telah masuk, diterima dan ditolak.

Proses penginputan data tersebut yang akan dilakukan oleh operator masing-masing OPD di Kota Palembang yang akan mengajukan anggaran kegiatan penanggulangan kemiskinan kepada Bappeda Litbang Kota Palembang sehingga pelatihan dan bimbingan teknis dititik beratkan pada proses input data kegiatan dan anggaran yang diajukan secara rinci padalaman SIDAK 2023. Pada sisi admin yaitu operator Bappeda Litbang Kota Palembang, pelatihan dan bimbingan teknis difokuskan pada proses verifikasi kegiatan dan anggaran yang selanjutnya akan dilakukan validasi oleh pimpinan masing-masing bagian terkait kegiatan maupun program yang diajukan oleh OPD.

Pada pelatihan dan bimbingan teknis ini telah disusun modul admin dan modul OPD sebagai manual penggunaan aplikasi SIDAK 2023. Dokumentasi kegiatan, modul, dan materi yang disampaikan pada kegiatan dapat dilihat pada Gambar 3 dan 4.



Gambar 3 Dokumentasi modul dan materi Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023



(a)



(b)



(c)



(d)

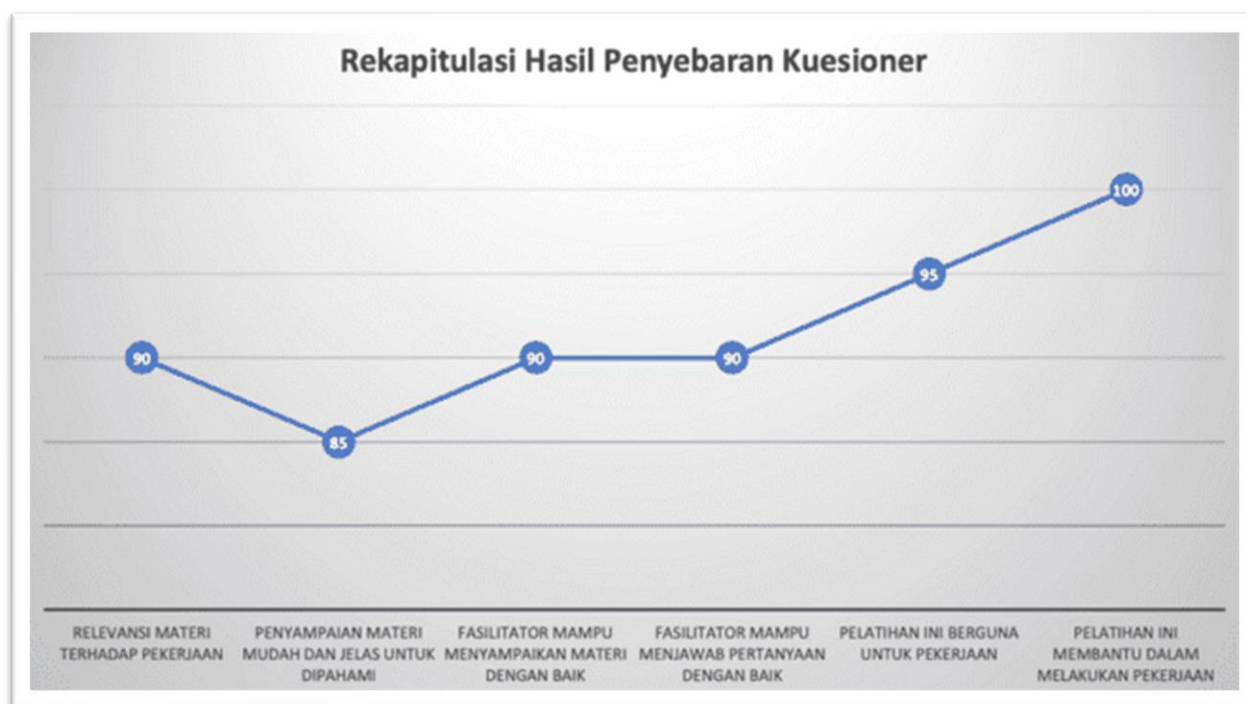
Gambar 4 Dokumentasi Kegiatan Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023

Pada kegiatan ini juga dilakukan evaluasi terkait pemahaman materi dan keterampilan dalam menggunakan aplikasi SIDAK 2023 (Faradillah, Anggraini, et al., 2023). Ringkasan hasil evaluasi dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1 Hasil Evaluasi Kegiatan

No.	Aspek	Sebelum Kegiatan	Setelah Kegiatan
1.	Wawasan tentang data kemiskinan dan upaya penanggulangannya	80	100
2.	Pengetahuan tentang digitalisasi pelaporan data kemiskinan dan upaya penanggulangannya	75	100
3.	Kemampuan penggunaan Aplikasi SIDAK 2023	25	95
4.	Keterampilan penggunaan fitur-fitur pada Aplikasi SIDAK 2023	30	90

Pada sesi akhir kegiatan ini dilakukan penyebaran kuesioner kepada peserta melalui google form untuk melihat tingkat kepuasan peserta terhadap kegiatan Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023 sebagai bentuk evaluasi kegiatan (Faradillah, Anggraini, et al., 2023). Rekapitulasi hasil penyebaran kuesioner dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Rekapitulasi hasil survey kepuasan peserta Kegiatan Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023

KESIMPULAN

Kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis penggunaan Aplikasi SIDAK 2023 dilakukan sebagai upaya peningkatan wawasan, pengetahuan, kemampuan, dan keterampilan staf dan pegawai khususnya Aparatur Sipil Negara (ASN) yang bekerja pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kota Palembang dalam menyusun program penanggulangan kemiskinan di Kota Palembang. Berdasarkan hasil evaluasi kegiatan, dapat dilihat bahwa terdapat peningkatan wawasan tentang data kemiskinan dan upaya penanggulangannya, pengetahuan tentang digitalisasi pelaporan data kemiskinan dan upaya penanggulangannya, kemampuan penggunaan Aplikasi SIDAK 2023, dan keterampilan penggunaan fitur-fitur pada Aplikasi SIDAK 2023 peserta kegiatan. Kegiatan ini selanjutnya akan dilakukan secara berkala dalam tiga atau enam bulan sekali sebagai bentuk penyegaran peserta, karena tidak menutup kemungkinan perubahan fitur dan update data dilakukan dalam kurun waktu tersebut. Selain itu, pelatihan serupa terkait problem solving dalam penginputan data juga sebaiknya dilakukan untuk mengatasi permasalahan teknis yang dihadapi operator.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih ditujukan kepada Universitas Indo Global Mandiri, OPD yang terlibat dan Bappeda Litbang Kota Palembang serta semua yang membantu pelaksanaan kegiatan Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023.

PUSTAKA

Afriliana, I., Budihartono, E., & Rais. (2021). *PENINGKATAN KETRAMPILAN DAN KEMAMPUAN KOMPUTER MELALUI PELATIHAN APLIKASI PERKANTORAN BAGI PERSONEL POLRI TEGAL KOTA*. 5(4), 1790–1797. <https://doi.org/10.31764/jmm.v5i4.5045>

- Andriani, Y., Suwitri, S., & Yuniningsih, T. (2023). Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) Sebagai Aplikasi Pengolah Data Kemiskinan Di Kabupaten Bengkulu Selatan. *Jurnal Agregasi: Aksi Reformasi Government Dalam Demokrasi*, 11(2), 129–147. <https://doi.org/10.34010/agregasi.v11i2.11255>
- Arransyah, M. F., Bharata, W., Aulia, P. N., Maulidia, A., & Ismaliana, D. (2021). *Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Bagi Mahasiswa Dalam Pembuatan Daftar Pustaka*. 3(1).
- Auliasari, K., & Primaswara, R. (2022). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS MONOGRAFI KECAMATAN KEDUNGKANDANG MENGGUNAKAN METODE K-MEANS. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 6, Issue 1).
- Faradillah, F., Anggraini, L. D., Purnamasari, E. D., & Alie, M. F. (2023). PELATIHAN PENGGUNAAN PLATFORM DIGITAL SEBAGAI MEDIA PEMASARAN PADA UMKM KERUPUK KEMPLANG DESA LEMBAK. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 526–533. <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v4i1.2504>
- Faradillah, Zulfikar, A. A., & Hidayatullah, M. S. (2023). *AYO LAPOR MANG POLISI | Manual Book*. <https://www.ayolapormangpolisi.com/login>
- Humalangi, M., Si, M., Lantapo, N. N., Pt, S., Butolo, M. S. I., Muhammad, A., Arham, M. E. R., & Tantawi, S. E. (2023). EFEKTIVITAS PROGRAM PENANGGULANGAN KEMISKINAN KABUPATEN/KOTA DAN PROVINSI GORONTALO TAHTA MEDIA GROUP.
- Mahendra, G. S., Gede, P., & Cipta Nugraha, S. (2021). PELATIHAN PERANGKAT DESA DALAM PENGGUNAAN SISTEM PENGADUAN ONLINE BERBASIS WEB (EC-RESOLVER) UNTUK MENUJU DESA DIGITAL. 5(3). <https://doi.org/10.31764/jmm.v5i3.4481>
- Muhariya, A., Widada, B., Siswanti, S., & Sinar Nusantara Surakarta, S. (2021). *Monitoring Program Keluarga Harapan Berbasis Mobile GIS Menggunakan K-Means Clustering Family Hope Program Monitoring Based on Mobile GIS Using K-Means Clustering* (Vol. 20, Issue 4).
- Mulyani, S., Sepriawan, M. R., & Anan, M. (2023a). PELATIHAN MS.EXCEL UNTUK PENGOLAHAN NILAI BAGI GURU-GURU SD AL FITHRIAH MEDAN JOHOR. *RESWARA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 849–856. <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v4i2.2530>
- Primandani, A., Pungkas, S., & Azizan, N. (2021). Meningkatkan Pelayanan Publik Kepolisian bagi Masyarakat Kedungbanteng melalui Pelatihan Teknis Aplikasi "Jogo Wargo". *Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter*, 4(1), 9–16. <http://journal.rekarta.co.id/index.php/jpmb>
- Putu Hendrajaya, I., Gede, I, Putra, J. E., & Krisna Julihartha, P. (2020). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN MASYARAKAT PENERIMA BANTUAN SOSIAL TEPAT SASARAN PADA DESA SULANGAI BERBASIS WEB.
- Sabirin, A. R., & Rahma, S. (2018). SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS LAYANAN PUBLIK PADA KOTA BAUBAU BERBASIS WEB. *Jurnal Informatika*, 9(1). <http://ejournal.unidayan.ac.id/index.php/JIU/issue/view/9>
- Sasongko, A. (2017). *Sistem Informasi Penanggulangan Kemiskinan Terpadu Menggunakan Model SIG (Studi kasus : BAPPEDA Landak)*. 1.
- Sekretariat Direktorat Jenderal Penanganan Fakir Miskin. (2019). *KENALI LEBIH DEKAT PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI*. Kementerian Sosial Republik Indonesia.

Setyaningsih, G., Bangkit Bachtiar, R., Anuggilarso, L. R., & Ma'arifah, W. (2021). *JPMB: Jurnal Pemberdayaan Masyarakat Berkarakter Pelatihan Implementasi Aplikasi E-Surat Berbasis Mobile*. 4(2), 199–208. <http://journal.rekarta.co.id/index.php/jpmb>

Sopiandi, I. (2020). SISTEM INFORMASI PENDATAAN PENDUDUK MISKIN BERBASIS WEB. *Sistem Informasi* |, 7(2), 97–103.

TANTYO NANDI PURWOKO. (2023). *IMPLEMENTASI PROGRAM SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS DALAM PENANGGULANGAN KEMISKINAN DI KOTA BANDAR LAMPUNG*.

Format Sitasi: Faradillah, Zulfikar, A.A., Alie, M.F., Saluza, I. (2024). Pelatihan dan Bimbingan Teknis Penggunaan Aplikasi SIDAK 2023 di Bappeda Litbang Kota Palembang. *Reswara. J. Pengabd. Kpd. Masy.* 5(2): 650-658. DOI: <https://doi.org/10.46576/rjpkm.v5i2.4523>



Reswara: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat oleh Universitas Dharmawangsa Artikel ini bersifat open access yang didistribusikan di bawah syarat dan ketentuan dengan Lisensi Internasional Creative Commons Attribution NonCommercial ShareAlike 4.0 ([CC-BY-NC-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/))